



Guide de référence

ÉCOUTER/CROIRE/RÉFÉRER :

La personne qui reçoit des confidences impliquant des situations de violence doit agir en tant que **FACILITATEUR**. Ce rôle se résume à 3 actions : ÉCOUTER/CROIRE/RÉFÉRER.

ÉCOUTER :

Se mettre en mode d'écoute calme, empathique, bienveillante et rassurante afin que l'enfant ou le parent se sente accueilli, entendu et non jugé dans ce qu'il vit et partage. Notez dès que possible ses paroles exactes.

Il est important de mentionner qu'il ne faut ni forcer la confiance, ni faire un interrogatoire, ni s'improviser intervenant.

Si la sécurité de la personne n'est pas compromise, Il est important de respecter le rythme de la personne.

CROIRE :

Il faut **envoyer le message clair à l'effet que l'on croit ce que nous partage l'enfant ou le parent.** Il est important de lui dire qu'il a pris la bonne décision en vous parlant de ses difficultés.

RÉFÉRER :

Il est important de **ne pas promettre que vous garderez secret.** Dites que vous avez entendu son appel à l'aide.



SI UN ENFANT EST VICTIME DE VIOLENCE :

- Vérifier si l'enfant est en sécurité.
- Avez-vous beaucoup ou peu de temps pour agir?
Si vous disposez de peu de temps : **Voir la section danger imminent.**
Si vous disposez de plus de temps : **Il faut signaler à la DPJ.**
- Notez les paroles exactes qu'il vous dira et gardez précieusement vos notes. Elles pourraient servir dans l'éventualité d'un signalement ou d'une enquête policière.

DANGER IMMINENT

Si vous jugez qu'il y a un danger imminent pour la sécurité des membres de la famille, **il faudra faire appel aux services policiers en composant le 911. Vous aurez à mentionner quels sont les éléments qui vous amènent à croire qu'il y a présence de violence.**

Si le service de police n'est pas le même que là où vous habitez, **il est important de le mentionner au préposé du 911 pour qu'il vous transfère au bon corps policier.**

Assurez-vous d'avoir en votre possession les informations importantes telles que :

- L'adresse de la résidence (incluant la ville)
- Le numéro de téléphone
- Les noms, prénoms et date de naissance des gens impliqués (dans la mesure du possible)
- Qui est présent dans la maison
- Présence d'animaux domestiques

Laissez-vous ensuite guider par les questions du répartiteur de la centrale d'appel. Répondez au meilleur de vos connaissances. Demeurez disponible.



RÉFÉRER À UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE

Que ce soit pour aller chercher de l'information pertinente, pour demander conseil ou pour assurer un filet de sécurité à un enfant ou un jeune vulnérable, il est possible et même recommandé d'avoir recours aux services d'organismes communautaires. Ces derniers ont l'expertise pour intervenir dans de tels contextes.

Vous trouverez ci bas, la liste des organismes spécialisés dans la prévention et l'intervention en contexte de violence qui œuvrent sur notre territoire. Vous trouverez également la liste des services de police travaillant sur le territoire. Finalement, vous trouverez une liste de lignes d'écoute pouvant s'adresser aux personnes vivant de la violence.



RESSOURCES

DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE POUR LA MONTÉRÉGIE	Numéro de téléphone : 514 721-1811 Numéro sans frais : 1 800 361-5310 *** En cas de doute, vous pouvez faire un appel conseil***
---	--

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES				
ORGANISMES	ASPECTS DE LA VIOLENCE	CLIENTÈLE	TERRITOIRE	COORDONNÉE ET PERSONNE DE RÉFÉRENCE
AVIF (Action sur la Violence et Intervention Familiale)	Cinq formes de violence (verbale, psychologique, sexuelle, physique et psychologique).	Hommes/ Parents Qui utilisent des comportements violents Intervenants	MRC Roussillon et Jardins-de-Napierville	Chantal Brasseur 450-692-7313 p.103
BÉNADO	Intimidation Gestion de conflit Médiation familiale	Adolescents, Parents Personnes victimes	MRC Roussillon et Jardins-de-Napierville	Cellulaire de service 514-220-0132 450-632-1640
CALACS Châteauguay (Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel.)	Violence sexuelle	Femmes 12 ans et plus. Parents ou entourage de la victime seulement si la victime bénéficie déjà des services. Intervenants	Délimités par les villes de Châteauguay, Beauharnois, Hemmingford, Napierville, La Prairie et Kahnawake	450-699-8258 Ligne-ressource provinciale 24/7 : 514- 933-9007 Ailleurs au Québec : 1 888 933-9007
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	Victimes, aux témoins et aux proches d'un acte criminel.	Femmes, Hommes, Enfants, Adolescents	Montréal	Siège social 1-888-670-3401 Points de Services : Police de Châteauguay : 450-698-3881 Régie de police Roussillon : 450-638-0911, poste 619



ESPACE CHÂTEAUGUAY / ESPACE SUROÛT	Toutes les formes de violence envers les enfants de 3 à 12 ans.	Parents d'enfants de 3 à 12 ans	Les MRC Roussillon et Jardins-de-Napierville, les villes de Ste-Martine et Saint-Urbain-Premier/ les MRC de Beauharnois-Salaberry, de Vaudreuil-Soulanges et du Haut St-Laurent.	450-692-5757
LA RE-SOURCE Maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale avec ou sans enfants	Violence conjugale	Femmes victimes de violence conjugale avec ou sans enfants Proches Intervenants	Montérégie	450-699-0908 Sans frais : 1-877-699-1988 www.lare-source.org

SERVICES DE POLICE DU TERRITOIRE

Régie Intermunicipale de police Roussillon	Urgence 911 450-638-0911	Section prévention : Pour toute demande, communiquer avec le sergent Maxime Lavoie Maxime.Lavoie@policeroussillon.ca
Service de Police de Châteauguay	Urgence 911 450-698-1331 option 5	Section sociocommunautaire (prévention) 450-698-3207
Service de police de Mercier	Urgence 911	450-691-6090 poste 800 Agente Francine Duval préventionniste

LIGNES D'ÉCOUTE

JEUNESSE J'ÉCOUTE	1-800-668-6868	
INTERLIGNE (GAI ÉCOUTE) DIVERSITÉ SEXUELLE ET DE GENRE	514-866-0103 1-888-505-1010 https://interligne.co/clavardage	
LIGNE D'ÉCOUTE ENTRAIDE	1-855 EN LIGNE (365-4463)	La ligne d'écoute est accessible 7 jours par semaine de 8 h 00 à minuit



LIGNE PARENTS	1-800-361-5085 https://www.ligneparents.com/LigneParents http://www.fqocf.org/prioriteparents	Soutien professionnel gratuit 24/7 Pour parler de tout à tout moment
PREMIÈRE RESSOURCE, AIDE AUX PARENTS	1-866-329-4223	
TEL JEUNE	1-800-263-2266 Textos : 514-600-1002 https://www.teljeunes.com/Tel-jeunes	24h/7jours
TEL-AIDE	1-877-700-2433	
Ligne téléphonique d'écoute, d'information et de référence en matière d'agressions sexuelles	1-888-933-9007	24h/7jours Pour les victimes, leurs proches ainsi qu'aux intervenants et intervenantes
SOS violence conjugale	1-800-363-9010	24h/7jours

Sources: Avif, Benado, CALACS Châteauguay, Espace Châteauguay, La Re-Source, le Service de police de Châteauguay, la Régie intermunicipale de police Roussillon, le Service de police de Mercier et le CISSSME.